

一般競争入札公告

平成27年2月20日
独立行政法人労働安全衛生総合研究所
理事長 小川 康 恭

1 競争入札に付する事項

(1) 件名及び数量

「平成27・28年度登戸地区所内ネットワークシステムの監視・保守及び運用支援業務の委託」一式
内容については仕様書による。

2 競争参加資格に関する事項

(1) 契約を締結する能力を有しないと認められる者又は破産者で復権を得ていない者でないこと。ただし、未成年者、被保佐人又は被補助者であつて、契約締結のために必要な同意を得ている者はこの限りではない。

(2) 以下の一に該当すると認められる場合は、その事実があつた後2年間を経過している者であること。なお、これを代理人、支配人その他の使用人として使用する者についても同様とする。

① 契約の履行に当たり故意に工事若しくは製造を粗雑にし、又は物件の品質若しくは数量に関して不正の行為をした者。

② 公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格を害し若しくは不正な利益を得るために連合した者。

③ 落札者が契約を結ぶこと又は契約者が契約を履行することを妨げた者。

④ 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げた者。

⑤ 正当な理由が無くて契約を履行しなかった者。

⑥ ①～⑤の一に該当する事実があつた後2年間を経過しない者を、契約の履行に当たり、代理人、支配人その他使用人として使用した者。

(3) 官庁から指名停止を受けている期間に該当しない者。

(4) 競争参加資格については、平成25・26・27年厚生労働省競争参加資格（全省庁統一資格）を準用するものとし、同資格の「役務の提供等」において、A、B、C又はD等級に格付けされた競争参加資格を有する者であること。

なお、上記競争参加資格の写しを提出すること。

(5) 仕様書3（4）で定める書類を提出すること。

(6) 上記（4）及び（5）の資料については、平成27年3月18日（水）正午までに下記4（1）まで提出すること。

3 入札説明の日時、場所

日時：随時（平日9時～12時、13時～17時）

入札説明会に参加する場合は、事前に当研究所総務課経理第二係まで連絡すること。なお、入札説明会への参加は、入札参加の必須条件ではない。

場所：神奈川県川崎市多摩区長尾6-21-1

独立行政法人労働安全衛生総合研究所総務課経理第二係

TEL：044-865-6111（代表）

FAX：044-865-6116

4 入札及び開札

(1) 入札書の提出

入札書は郵送または入札会場への持参により受け付ける。

ただし、郵送する場合には、書留郵便等の配達記録が残るもので開札日（平成27年3月20日）の11時までに必着のこと。

郵送先：〒214-8585 神奈川県川崎市多摩区長尾6-21-1

独立行政法人労働安全衛生総合研究所総務課経理第二係

(2) 入札及び開札の日時、場所

日時：平成27年3月20日（金）14：00

場所：〒214-8585 神奈川県川崎市多摩区長尾6-21-1

独立行政法人労働安全衛生総合研究所管理棟1階会議室

※入札者が開札に立ち会わない場合には、FAXにて結果をお知らせします。

5 その他

(1) 入札保証金に関する事項

入札保証金の納付を免除する。

(2) 入札の無効

上記2に示した競争参加資格を有しない者のした入札は、これを無効とする。

(3) 契約書作成の要否

要。

(4) 契約に係る情報の公表に関する事項

独立行政法人が行う契約については、「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」（平成22年12月7日閣議決定）において、独立行政法人と一定の関係を有する法人と契約をする場合には、当該法人への再就職の状況、当該法人との間の取引等の状況について情報を公開するなどの取組を進めるとされているところです。

これに基づき、別紙のとおり、当研究所との関係に係る情報を当研究所のホームページで公表することとしますので、所要の情報の当方への提供及び情報の公表に同意の上で、応札若しくは応募又は契約の締結を行っていただくよう御理解と御協力をお願いいたします。

なお、案件への応札若しくは応募又は契約の締結をもって同意されたものとみなさせていただきますので、ご了承ください。

<独立行政法人の契約に係る情報の公表>

独立行政法人が行う契約については、「独立行政法人の事務・事業の見直しの基本方針」(平成22年12月7日閣議決定)において、独立行政法人と一定の関係を有する法人と契約をする場合には、当該法人への再就職の状況、当該法人との間の取引等の状況について情報を公開するなどの取組を進めるとされているところです。

これに基づき、以下のとおり、当研究所との関係に係る情報を当研究所のホームページで公表することとしますので、所要の情報の当方への提供及び情報の公表に同意の上で、応札若しくは応募又は契約の締結を行っていただくよう御理解と御協力をお願いいたします。

なお、案件への応札若しくは応募又は契約の締結をもって同意されたものとみなさせていただきますので、ご了承ください。

(1) 公表の対象となる契約先

次のいずれにも該当する契約先

- ① 当研究所において役員を経験した者(役員経験者)が再就職していること又は課長相当職以上の職を経験した者(課長相当職以上経験者)が役員、顧問等として再就職していること
- ② 当研究所との間の取引高が、総売上高又は事業収入の3分の1以上を占めていること

※ 予定価格が一定の金額を超えない契約や光熱水費の支出に係る契約等は対象外

(2) 公表する情報

上記に該当する契約先について、契約ごとに、物品役務等の名称及び数量、契約締結日、契約先の名称、契約金額等と併せ、次に掲げる情報を公表します。

- ① 当研究所の役員経験者及び課長相当職以上経験者(当研修所OB)の人数、職名及び当研修所における最終職名
- ② 当研究所との間の取引高
- ③ 総売上高又は事業収入に占める当研修所との間の取引高の割合が、次の区分のいずれかに該当する旨
3分の1以上2分の1未満、2分の1以上3分の2未満又は3分の2以上
- ④ 一者応札又は一者応募である場合はその旨

(3) 当方に提供していただく情報

- ① 契約締結日時点で在職している当研究所OBに係る情報(人数、現在の職名及び当研修所における最終職名等)
- ② 直近の事業年度における総売上高又は事業収入及び当研修所との間の取引高

(4) 公表日

契約締結日の翌日から起算して原則として72日以内(4月に締結した契約については原則として93日以内)

(5) その他

応札若しくは応募又は契約の締結を行ったにもかかわらず情報提供等の協力をしていただけない相手方については、その名称等を公表させていただくことがあり得ますので、ご了承ください。

入札説明書

1 競争入札に付する事項

- (1) 件名
「平成27・28年度登戸地区所内ネットワークシステムの監視・保守及び運用支援業務の委託」 一式
- (2) 仕様書
別紙のとおり
- (3) 契約期間
平成27年4月1日から平成29年3月31日まで（2年間）

2 入札心得

- (1) 入札価格は、仕様書に基づいて算出した価格により入札を行う。
- (2) 落札者の決定に当たっては、入札書に記載された金額をもって、当法人の規程に定めるところにより予定価格の制限の範囲内で申し込みをした者のうち最低価格の入札者を落札者とする。
※ 入札書の金額は消費税込みの額（本件の履行にかかる費用の総額に100分の8を乗じた金額を加えた額）を記載すること。
- (3) 入札書の形式は別添様式とし、入札書の必要事項を記入のうえ封筒に入れ、封筒の3箇所に代表者印を押印して提出すること。
- (4) 入札書の宛名は、「独立行政法人労働安全衛生総合研究所理事長」宛とし、封筒の表面に「平成27・28年度登戸地区所内ネットワークシステムの監視・保守及び運用支援業務の委託」と記載すること。
- (5) 入札書には、社名及び代表者名の記入、社印及び代表者印を押印すること。
- (6) 代表者以外の者が入札する場合は、委任状を持参すること。
- (7) 入札書における金額訂正は行わないこと。
- (8) 入札の最低価格が予定価格を超えている場合はその場で再度入札を行うので、そのための入札書を用意すること。
なお、郵送による入札の場合には再度入札には参加できない。

以 上

平成 年 月 日

入 札 書

独立行政法人 労働安全衛生総合研究所
理事長 殿

住 所
名 称
代表者名

件名

「平成27・28年度登戸地区所内ネットワークシステムの監視・保守及び運用支援業務の委託」 一式

本件につき、下記の金額にて入札いたします。

記

入札金額

十	億	千	百	十	万	千	百	十	円
			,			,			

(税込)

(担当者氏名)

(TEL)

(FAX)

仕 様 書

1. 調達名

「平成 27・28 年度 登戸地区所内ネットワークシステムの監視・保守及び運用支援業務の委託」一式

【内訳】

- ・別途詳細に示すとおり、ネットワークシステムに接続された機器を 24 時間/365 日監視し、障害発生をいち早く検知する。必要があれば、24 時間 365 日リモートあるいはオンサイトでの保守を行い、早期復旧に努める。
- ・運用支援担当者として、システムエンジニアを研究所に週 2 日派遣し、ネットワークシステムに接続された機器の監視、アカウント管理、ソフトウェアのセキュリティパッチの適用等の運用支援常駐業務を行う。
- ・契約終了時まで、研究所のネットワークシステムに改善すべき点をまとめ報告する。

2. 業務委託内容の詳細

(1) 業務支援の対象

登戸地区所内ネットワークシステム

所在地 神奈川県川崎市多摩区長尾 6-2 1-1

対象機器・ネットワークの概要は別紙参照

対象ユーザー・研究所常勤職員、非常勤職員、派遣職員（平成 27 年 2 月現在、71 名）

および、建物管理等の業務委託者に使用を許可している 6 アカウントを対象とする。

但し、機器の更新および人事異動により対象機器の細部、対象ユーザー数は契約期間内に変更する可能性がある。

(2) 契約期間

自 平成 27 年 4 月 1 日

至 平成 29 年 3 月 31 日（2 年間）

(3) 体制

以下の実施体制をとること。

ア 運用支援担当者（以下、担当者）を一名確保すること。

イ 担当者は週 2 日、平日 9:00~12:00、13:00~17:30 の間、独立行政法人労働安全衛生総合研究所登戸地区（以下、研究所）内に常駐し、作業を行うこと。祝祭日および研究所の閉所日と重なる場合は事前に調整し、週 2 日常駐できるようにすること。

ウ 担当者は、Solaris, Linux, WindowsServer, VMware ESXi の運用ならびに保守管理の経験を 2 年程度以上持ち、必要に応じてハードウェアの交換や各種ソフトウェアの設定変更、シェル等による簡単なプログラムが作成できること。

エ 担当者は、WatchGuard テクノロジー社、ヤマハ社、FXC 社、アライドテレシス社および HP 社のネットワーク製品の運用経験を有していること。必要に応じてハードウェアの交換や設定変更が行えること。

オ 担当者は、インターネット公開用 DNS サーバーおよび ActiveDirectory サービスに精通していること。必要に応じて新規ドメイン追加や新 DNS サーバーの構築、グループポリシーや OU の変更が行えること。

カ 担当者は、Windows クライアントに関するヘルプデスク並びに保守管理の経験

を 2 年程度以上持ち、必要に応じてハードウェアの交換や各種ソフトウェアの設定変更やトラブルシューティングが行えること。

キ 担当者は、Sun Microsystems 社資格である SCSA, Linux 技術者認定である LPIC レベル 1 以上, Microsoft 社資格である MCTS Active Directory Configuration のいずれか 1 つ以上を保有すること。

ク 担当者で対応が不十分なときは、社内で連携してサポートを行う体制をとること。上記ウ～キに関して担当者に経験・資格が不足している分野については、社内で連携して対応できるようにすること。

ケ 研究所への常駐日以外（平日、9:00～17:00）についても電話、FAX、電子メール等で相談可能な体制をとること。

コ 担当者による対応とは別に、後述「(5) 障害対応」を行うための体制とし、24 時間/365 日対応可能なリモート保守体制を整えること。24 時間/365 日リモートでの該当機器へのログインを行い、即座に障害対応および保守が行える体制を整えること。

サ 24 時間/365 日受付可能な緊急時の電話連絡先を、契約後に速やかに提示すること。

シ 別表(4)にあげた監視(以下、監視業務)を 24 時間/365 日実施すること。通知は電子メールによる通知とすること。

ス 監視業務を実施する環境の構築および設定は受注者の負担とする。

セ 契約期間中、監視業務の対象が増加する場合、現段階の 5 割増しまでは受注者の負担とする。

(4) 通常時の作業内容

ア 添付資料に記載された対象システムにおいて、ログ精査による障害等の確認, 日々のメンテナンス作業, 調整作業, 不具合調査および修正, バックアップ等を行うこと。また、研究所の依頼による修正や設定作業を行うこと。

イ メールサーバー, ファイルサーバーの各種アカウント, DNS や IP アドレスの発行処理を行うとともに、これらの情報の管理を行うこと。

ウ オペレーションシステム, アプリケーションソフトウェアのアップグレードや修正パッチの適用作業を研究所との協議の上で実施すること。

エ 研究所が実施するシステム更新, 新規システムの追加等に関する技術的支援を行うこと。

オ 端末 PC, ネットワークプリンタ等のネットワーク接続作業について、研究所職員の相談に応じること。

カ 研究所からの作業依頼については、担当者の勤務時間帯において速やかに実施すること。

キ 別紙に示す対象システムのハードウェア・ソフトウェアにおいてトラブルが発生した際には、自社内にてトラブルの切り分けに必要な技術サポートを行える体制を有すること。

ク 監視業務の対象の追加および変更等、監視業務に関する設定変更を行うこと。

ケ 各種ケーブル, 予備機, 保守用部品等の備品管理を行う事。

コ 不要になったハードディスクのデータ削除, または破壊を行う事。破壊に必要な機器は研究所より貸与する。

サ LAN ケーブルの生成を行うこと。生成に必要な部品は研究所で支給する。

シ 添付資料に記載された対象システムにおいて、15分間隔程度にSNMPによるネットワークトラフィックデータの集計を行い、その結果をグラフ化されたデータ生成をしWebページ参照できるようにすること。

(5) 障害対応

ア 運用サービスが継続できないような重大障害（研究所職員による人為的な発見、又は、別表（4）にある監視業務による重大通知されたケース）時、24時間/365日リモート保守体制による即時対応を実施すること。なお、研究所からの連絡並びにアラート通知時から15分以内に障害対処に着手すること。障害の程度によって研究所内でのオンサイト対応が必要と思われる場合は研究所職員と相談の上で対応を協議すること。

イ 通常の勤務時間帯以外（休日および夜間）に生じた障害を発見あるいは連絡を受けた場合については、電話、メール等での技術的アドバイスをを行うとともに、研究所の要請により、リモートあるいは、当日または翌日にオンサイトで対処（担当者以外による対応も可）すること。オンサイト対応した日が担当者の常駐日以外であったとしても、その時間を常駐勤務の時間とはみなさない。

ウ 障害対処にあたっては、障害発生箇所を特定し、対象範囲の切り分けを行った上で、適宜研究所へ報告し、対処すること。

エ 対象システムにおいて運用サービスの継続性に影響のない障害等についても適宜対処を行うこと。

(6) セキュリティ

運用するシステムに必要とされるセキュリティ情報に注意し、問題が存在する場合には研究所と協議の上対策を講じること。

(7) 業務報告

ア 通常業務を行うと共に、所内サーバー、ネットワーク機器類の問題点・改善に関する提案をまとめ、契約終了時に報告すること。

イ 実施内容について1ヶ月に一度報告書を作成し、報告会を開催して研究所に報告すること。

3. その他

(1) 運用支援開始前に研究所ネットワーク担当者との協議を行い、細かな運用支援業務内容についての調整を行うこと。

(2) 研究所ネットワーク担当者から要請のあったサーバー運用に関する改善、要望、要請、および質問等については、本仕様を超えない範囲で原則応じること。

(3) 担当者の他、本業務に携わる者は、研究所の情報セキュリティポリシー等の規程に従い、職務上知り得た研究所の業務に関する情報についての守秘義務を負うこと。

(4) 組織として情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）を有し、委託業務に関するセキュリティポリシーを整備していること。

(5) 業務の全部または一部を他社に再委託しないこと。

(6) 本業務開始前の引き継ぎや準備行為等に対して、発生した費用は受注者の負担とする。

4. 提出書類

落札決定後、一週間以内に以下の書類を提出すること。

- (1) 実施体制表
 - ア 運用支援責任者、担当者の氏名・連絡先
 - イ 自社内における、本業務に対する支援体制
 - ウ 障害発生時の連絡体制
- (2) 本業務の対象となるシステムと同等、またはそれ以上のシステム構築および運用実績を記した資料（運用実績については、システム規模、実施期間を記載）
- (3) 本業務に必要となる資格について記した資料（担当者および、担当者が保持しない資格については社内にてバックアップ可能であることを明記）
- (4) 緊急時の連絡先となる電話番号

(別表)

運用支援対象予定機器リスト (平成 27 年 2 月 1 日現在)

(1) WAN/LAN システム (研究本館 5F サーバー室)

名称	機種, OS	導入時期	保守契約
WAN 用スイッチ	ヤマハ RTX810	2014 年	無
Firewall / Gateway	WatchGuard XTM505	2011 年	有
外向きメールサーバー	IBM System x3550 M4, CentOS 6.5	2014 年	無
内向きメールサーバー	hp ProLiant DL360e Gen8, RedHat Enterprise Linux 6.4	2013 年	有
Firewall ログ管理用サーバー	DELL PowerEdge R410, Windows Server 2008 R2	2011 年	無
ウイルスチェックサーバー	DELL PowerEdge R410, Ubuntu 12.04LTS, F-Secure アンチウイルス Linux ゲートウェイ	2013 年	無
Active Directory サーバー (プライマリ)	hp ProLiant DL380G7, Windows Server 2008 R2 Std, ウィルスバスターCorp. 10.6SP3	2013 年	無
仮想サーバー (vm1)	hp ProLiant DL380G7, VMware ESXi 5.5.0	2013 年	無
Active Directory サーバー (セカンダリ)	仮想サーバー (vm1) 上, Windows Server 2008 R2 Std	2013 年	無
内部 DNS サーバー (セカンダリ)	仮想サーバー (vm1) 上, CentOS 6.5	2014 年	無
監視系サーバー (zabbix)	仮想サーバー (vm1) 上, CentOS 6.5	2013 年	無
仮想サーバー (vm2)	IBM System x3530 M4, VMware ESXi 5.5.0	2014 年	無
内部 DNS サーバー (プライマリ)	仮想サーバー (vm2) 上, CentOS 6.5	2014 年	無
ファイルサーバー (LD-KIKAKU1)	hp X1400 G2 Ntwrk Storage Sys 8TB-SATA, Windows Storage Server 2008 R2 Std	2014 年	無
ファイルサーバー (LD-SOUMU1)	hp X1400 G2 Ntwrk Storage Sys 8TB-SATA, Windows Storage Server 2008 R2 Std	2014 年	無
ファイルサーバー (バックアップ用 1)	IODATA HDL-Z4WS8.0CR, Windows Storage Server 2008 R2 WG	2013 年	無
ファイルサーバー (バックアップ用 2)	IODATA HDL-Z4WS8.0CR, Windows Storage Server 2008 R2 WG	2013 年	無
ファイルサーバー (LD-SAICHO1)	hp X1400 G2 Ntwrk Storage Sys 4TB-SATA, Windows Storage Server	2014 年	無

	2008 R2 Std		
ファイルサーバー (LD-RESULTS1)	hp X1400 G2 Ntwrk Storage Sys 4TB-SATA, Windows Storage Server 2008 R2 Std	2014年	無
リモート監視用サーバ	IBM System x3250 M4, Windows Server 2008 R2 Std	2015年	
踏み台サーバー	hp Pavilion Desktop PC s5330jp, Windows Server 2008 R2 Std		
UPS	OMURON BN150R × 4台	2014年	
	hp UPS R1500	2014年	
DMZ 用およびサーバラック内スイッチングハブ	hp 1810-24G × 3台	2014年	無

(2) LAN 用機器類 (サーバー室内および研究所各所に分散配置)

名称	仕様	保守契約
スイッチングハブ (サーバー室内)	FXC FXC9012F hp 1810-24G CentreCom FS716	無
スイッチングハブ類 (各階EPSや廊下等)	CentreCom 8216XL × 8台 CentreCom FS816M × 4台 CentreCom FS808M × 15台	無

注) 上記 (1) および (2) はリモート監視対象

(3) クライアント類

名称	仕様	保守契約
職員用リース端末	・デスクトップ型端末 (Windows 7 Professional) × 56台	有
関節部門用端末 (役員および総務部等)	・デスクトップ型端末 (Windows 7 Professional) × 3台 (複数メーカーあり)	無
	・ノート型端末 (Windows 7 Professional) × 8台 (複数メーカーあり)	無
	・ネットワークプリンタ × 3台	主要機材 1台は有
建物管理部門用端末	・ノート型端末 (Windows 7 Professional) × 4台 (複数メーカーあり)	無

企画部門用端末	・デスクトップ型端末 (Windows 7 Professional) × 11 台 (複数メーカーあり)	一部有
	・ノート型端末 (Windows 7 Professional) × 4 台 (複数メーカーあり)	無
	・ネットワークプリンタ × 3 台	主要機材 1 台は有
各種センターおよび共用部門用端末	・デスクトップ型端末 (Windows 7 Professional) × 10 台 (複数メーカーあり) [年度途中で約 8 台追加予定]	無
その他 (職員が設置した端末類)	Windows 7 Professional, Windows 8.1 Pro 等。 ※直接の運用支援対象ではないが、所内ネットワーク全体のサポート対象の一環として、職員から要請があった場合には相談に応じ、可能な範囲において対応すること。	無

(4) リモート監視業務

内訳
機器の死活監視 (対象約 50 台)
機器の UDP/TCP ポート監視 (対象約 20 台)
サーバー機器のみ, ハードディスク空き容量監視 (対象約 20 台)
サーバー機器のみ, ハードディスク状態遷移の監視 (対象約 8 台)
研究所内 UPS 状態遷移の監視 (対象約 7 台)
インターネット経由によるメールサーバー1 台の SMTP ポート監視
インターネット経由による DSN サーバー1 台の DNS ポート監視